

CONVITE PARA APRESENTAÇÃO DE CANDIDATURAS

AVISO N.º 04/SAMA2020/2016

DOCUMENTO ENQUADRADOR

CARACTERIZAÇÃO DAS OPERAÇÕES APOIADAS NO QREN:

- TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
- SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA E BALCÃO ÚNICO

I) Transformação Digital na Administração Pública (AP)

Visando a continuação do esforço de modernização pretende-se que sejam evoluídas as infraestruturas fundacionais abaixo descritas, que tiveram como ponto de partida operações apoiadas no anterior período de programação pelo COMPETE, designadamente as Operações Globais nº 7958 - “eID - Identificação Eletrónica” e nº 7959 - “iAP - Interoperabilidade na AP”:

Operação Global nº 7958 - “eID - Identificação Eletrónica”

- Implementação e Disseminação do Cartão de Cidadão (com mais de 10 milhões de CC emitidos);
- Implementação e disseminação de serviço Autenticação.Gov (Fornecedor de Autenticação) com *Single Sign On*, possibilitando a autenticação com Cartão de Cidadão e Chave Móvel Digital à generalidade dos sítios Internet e Portais Públicos;
- Implementação de *software* de acesso e gestão de dados do Cartão de Cidadão (*Middleware*) em código aberto;
- Disseminação de serviços eletrónicos tendo por base autenticação forte, com KIT "Os meus Serviços Eletrónicos" e Folhetos para divulgação do CC;
- Evolução de mecanismos de geo-referenciação de moradas constantes do Cartão de Cidadão;
- Elaboração de diretrizes e *guidelines* de identificação eletrónica;
- Elaboração de pareceres no contexto de identificação eletrónica;
- Disponibilização de ferramenta de arquitetura empresarial, para modelação dos sistemas e aplicações e dados da Administração pública;
- Implementação de plataforma de suporte ao Parecer Prévio TIC (DL 107/2012);
- Remodelação da Rede Comum do conhecimento e adaptação à autenticação com CC;
- Definição e implementação de modelo de Certificação de Projetos TIC no contexto da Administração Pública (nomeadamente no domínio da identificação eletrónica);

- Investigação e desenvolvimento em Governo eletrónico potenciando novos projetos e plataformas tecnológicas;
- Análise, Desenho e do dimensionamento dos recursos para Cartão de Cidadão 2.0;
- Divulgação de Boas Práticas TIC;
- *WebDesign* do novo *site* Identificação Cartão de Cidadão;

Operação Global nº 7959 - “iAP - Interoperabilidade na AP”

A iAP (Interoperabilidade na Administração Pública) compreendeu um conjunto de 4 Macro serviços:

- Fornecedor de Autenticação (atualmente Autenticação.Gov) cujas operações de desenvolvimento e implementação foram abordadas na Operação Global de Identificação Eletrónica;
- Plataforma de Integração (PI) anteriormente denominada por *Framework* de Serviços Comuns (FSC) que permite a troca de dados entre sistemas de informação da Administração Pública através de *webservices* potenciando a implementação de uma Arquitetura Orientada a Objetos dentro da AP, abordando as componentes técnica e semântica da Interoperabilidade através da implementação de um Modelo Canónico de Dados que permite normalizar as entidades informacionais transversais da AP;
- Plataforma de Pagamentos da Administração Pública que disponibiliza aos sistemas de informação da AP múltiplos métodos de pagamento tais como o cartão de crédito e o pagamento de serviços/compras na rede multibanco;
- *Gateway* de SMS da Administração Pública que permite a receção e envio de SMS entre a AP e o cidadão, permitindo ao cidadão estar informado sobre o reboque do seu carro (SMSREBOQUE), sobre o seu número de eleitor e o local onde vota (RELEITORAL), ou mesmo ser notificado do atendimento nas Lojas do Cidadão. Esta *Gateway* permite igualmente que informações sobre os serviços de saúde ou da justiça cheguem ao cidadão, permitindo ainda a

disponibilização do novo método de autenticação da Chave Móvel Digital através da entrega do *token* de autenticação ao utilizador.

II) Simplificação Administrativa e Balcão Único

Esta Operação surge tendo como ponto de partida uma operação apoiada no anterior período de programação pelo COMPETE, designadamente a Operação Global nº 5651 - “Plataforma de Atendimento Multicanal (PAM)”:

- Foi implementada a Plataforma Multicanal, onde assenta o SIR, o BDE e o Portal do Cidadão;
- Existe a integração entre sistemas dos vários organismos parceiros da OG (DGAE, APA e outros);
- Foram integrados os sistemas centrais dos Espaços do Cidadão, que se traduziram ao cidadão numa ótica Multicanal;
- Foram prestados diversos serviços conexos que possibilitaram chegar a esta fase de desenvolvimento da PAM (centro de contato, fichas serviço, apoio jurídico, taxas, apoio às entidades e outros);
- A qualidade e avaliação dos utilizadores foi devidamente medida, incluindo uma plataforma colaborativa, para se conseguir ir de encontro às necessidades manifestadas;
- Foi desenvolvida a PMC com as suas sucessivas evoluções, a qual inclui o canal eletrónico (BDE, Portal do Cidadão, SIR), o canal presencial (espaços do cidadão) e o canal telefónico (centro de contacto);