

# COMPETE 2020

PROGRAMA OPERACIONAL COMPETITIVIDADE E INTERNACIONALIZAÇÃO

## Turismo 4.0

**Jaime S. Andrez / Presidente da CD do COMPETE 2020**

22 maio 2017



# Atividade estratégica

- Uma atividade múltipla e compósita
  - Uma atividade de arrastamento
    - Impacto no VAB no emprego e nas exportações
      - Uma atividade integradora
        - Uma atividade para o crescimento
          - Uma atividade de confraternização



# Tecnologias core da I4.0

- A economia vive um processo de mudança revolucionária do **Modo de Produção**, ligando digitalmente as cadeias desde a produção aos canais de distribuição.
- Não sabemos que bens e serviços que estarão disponíveis em 2020, apenas sabemos que a “força motriz” são as chamadas KET já hoje disponíveis.
- Sabemos também que a inovação assenta sobretudo no **modelo de negócio** que integra a conceção, a produção, o serviço e o marketing, num novo relacionamento com o cliente.
- Sabemos ainda que a noção de inovação e as KET utilizáveis no Turismo são específicas e manifestam-se de forma específica.



# Transformação digital no Turismo

- Produtos e serviços integrados com inteligência emocional;
- Produtos e serviços inclusivos e acessíveis a todos, incluindo aqueles que recorrem aos *sistemas wearable* para comunicar e interagir com o turista;
- Integração de produtos e serviços com a **realidade virtual e realidade aumentada**, na comunicação e marketing;
- Aplicações/jogos com cenários 3D e composição binocular, combinando produtos/serviços com realidade virtual, fotografia, vídeo, som e texto, com promoção de uma experiência imersiva do turista;
- Desenvolvimento de aplicações de *engagement* com os turistas, permitindo o acesso, customização e segmentação de serviços;
- Soluções de BI (*business to Intelligence*) para uma análise em tempo real de *Big Data* e armazenamento de dados suportada na *Cloud*;
- IoT (*Internet of Things*) para conexão entre sistemas físicos e plataformas online.



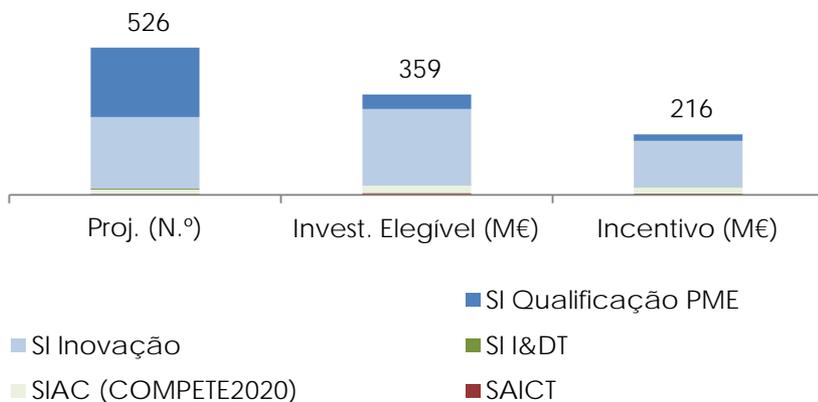
# Contributo do COMPETE 2020

- No quadro dos objetivos da Estratégia Europa 2020, a economia digital é uma dimensão com forte presença no COMPETE2020, consubstanciada, “Agenda Digital para a Europa” e pela “Agenda Portugal Digital”.
- Assim, destacam-se como principais tipologias de apoios:
  - **Projetos SAICT e SI I&DT:** soluções inovadoras ao nível das comunicações, software, do *cloud computing*, da Internet das coisas, dos grandes dados,
  - **SI Inovação (Produtiva):** inovação das indústrias do setor TICE, e da sua transferência para as empresas de outros setores
  - **Projetos de Qualificação e Internacionalização de PME:** integração da TIC nas várias fases do seu ciclo de vida das PME não produtivas.
- Majoração 10% do Mérito Projeto nos investimentos no âmbito da i4.0.

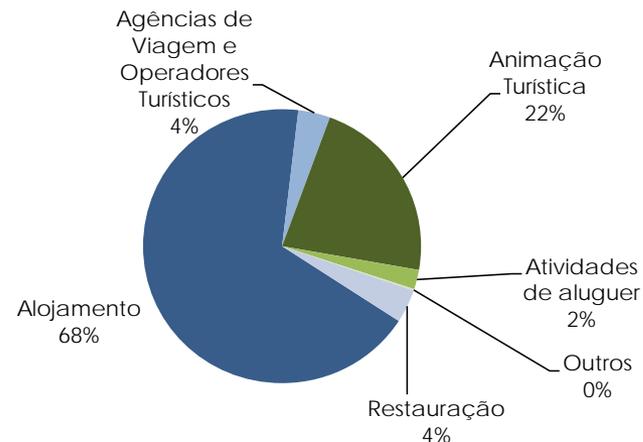
# Apoios ao Turismo

## SI PT2020 e SIAC COMPETE2020

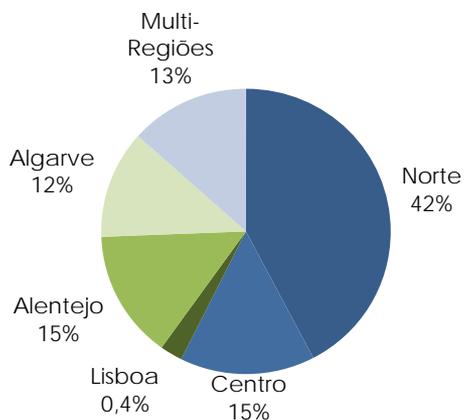
Distribuição de Incentivo por Instrumento



Distribuição de Incentivo por Atividade



Distribuição de Incentivo por Região



Distribuição de Incentivo por Dimensão de Empresa

